

Istruzioni per l'uso

Vitadio®

Queste istruzioni si riferiscono a entrambe le versioni dell'app Vitadio: quella per Android e quella per iOS. Si prega di leggerle attentamente prima di utilizzarle.

Scopo e beneficio clinico previsti

Vitadio è un'applicazione mobile che ha l'obiettivo di supportare i pazienti nel self-management (cioè, nell'autogestione) delle malattie croniche. Fornisce programmi di assistenza digitale che aiutano i pazienti a migliorare l'autogestione e ad apportare modifiche allo stile di vita per migliorare la loro salute, ridurre le manifestazioni della malattia, prevenire le complicazioni sanitarie e ottenere risultati clinici positivi.

Gruppi di utenti target

Vitadio è destinato a pazienti di età pari o superiore a 18 anni con almeno una delle indicazioni elencate di seguito:

Indicazioni

- obesità (E66)
- test di tolleranza al glucosio anormale (R 73.0)
- diabete mellito di tipo 2 (E11)
- disturbi del metabolismo delle lipoproteine e altre dislipidemie (E78)
- ipertensione primaria (I10)

Controindicazioni

Non sono note controindicazioni all'uso di Vitadio.

Effetti collaterali

Non sono noti effetti collaterali dell'uso di Vitadio. Se si verificano effetti collaterali associati all'uso di Vitadio, rivolgersi al proprio medico e contattarci all'indirizzo assistenza@vitadio.it.

Utilizzo

Installazione e login

Vitadio è disponibile tramite un'applicazione mobile, che può essere scaricata nel modo consueto attraverso una piattaforma dedicata (Google Play o Apple App Store). Le informazioni su come creare un account utente sono disponibili sul sito web <http://www.vitadio.it/> o direttamente nell'app mobile. Dopo aver creato un account utente, si accede con le proprie credenziali di accesso.

Utilizzo dell'applicazione

Vitadio è stata concepita per aiutarvi a migliorare l'autogestione e per sostenervi nel raggiungimento degli obiettivi terapeutici dichiarati. L'app offre un programma personalizzato che include materiale didattico, elementi motivazionali e consente di registrare continuamente dati sulla salute (come il peso corporeo o i livelli di zucchero nel sangue) e sullo stile di vita (come le abitudini alimentari o l'attività fisica).

L'interfaccia utente contiene pagine con funzionalità individuali accessibili facendo clic sulle rispettive icone nel menu inferiore dell'applicazione. Il programma è guidato da un sistema di attività e promemoria che si trovano nella schermata iniziale dell'applicazione. L'app comunica con l'utente attraverso notifiche e messaggi motivazionali ed educativi.

Le attività, le notifiche e i materiali di formazione sono personalizzati in base ai dati inseriti. Il materiale didattico si basa sulle pratiche raccomandate per il trattamento della malattia. Nell'app troverete la possibilità di scegliere i vostri obiettivi, elementi motivazionali e quiz. Gli elementi motivazionali-educativi si basano su approcci terapeutici come la terapia cognitivo-comportamentale e aiutano a radicare le nuove abitudini nella vita quotidiana. Per ricevere assistenza e condividere la vostra esperienza con altri utenti di Vitadio, potete anche utilizzare il forum di discussione all'interno dell'app, che si aprirà durante il programma.

I dati sulla salute e sullo stile di vita possono essere registrati manualmente (selezionando da un menu di valori o tramite testo), tramite foto (diario fotografico degli alimenti) o tramite sincronizzazione automatica dei dati (numero di passi), o una combinazione di entrambi. È possibile impostare i propri valori e intervalli di riferimento. I dati sanitari monitorati sono contrassegnati da un sistema in stile semaforo, ovvero un parametro che si avvicina al valore target o che rientra nell'intervallo target è indicato in verde, un parametro che si allontana dal valore target o che non rientra nell'intervallo target è indicato in rosso e un valore soglia è indicato in arancione.

Nel vostro profilo, alla voce "Impostazioni" potete modificare i vostri dati personali, la sicurezza e le impostazioni dell'applicazione (ad es. unità di misura, notifiche). È inoltre possibile scaricare i dati sulla propria salute o generare un rapporto in formato pdf sui propri progressi per un periodo selezionato. Si consiglia di condividere il rapporto sui progressi con il proprio medico o con altri operatori sanitari per un adeguamento ottimale del trattamento.

Nell'app è possibile collegarsi con un consulente personale. In caso di problemi nel seguire il programma (ad esempio allergie, sbalzi d'umore, aumento di peso, ecc.) o nell'utilizzare l'app, è possibile contattare il proprio consulente tramite la chat dell'app. Si noti che il consulente risponderà solo nei casi sopra indicati. Se avete bisogno di assistenza per utilizzare l'app in modo efficace, potete prenotare una consulenza telefonica con il vostro consulente all'inizio del programma.

Rischi e benefici residui

L'app Vitadio è stata progettata per essere utilizzata nelle normali condizioni di vita quotidiana. Utilizzandola, otterrete un migliore controllo sulla vostra autogestione, sulla vostra routine quotidiana e sulla vostra salute. Un'autogestione efficace può migliorare lo stato di salute, ridurre le manifestazioni della malattia, prevenire le complicanze sanitarie e ottenere risultati clinici positivi. Questi usi sono associati a rischi trascurabili identificati nella valutazione del rischio. I benefici per il paziente non sono di durata limitata.

Informazioni e avvertenze importanti per gli utenti

Vitadio non sostituisce le cure mediche

L'app Vitadio è un dispositivo medico registrato progettato per supportare i pazienti nell'autogestione. L'utilizzo dell'app non sostituisce l'assistenza medica. Prima di utilizzare Vitadio, consultare il medico e leggere attentamente le istruzioni per l'uso. Non modificare il trattamento stabilito dal medico senza aver prima consultato il medico stesso.

Utilizzare i dati del dispositivo originale per regolare i farmaci.

Gli indicatori registrati (ad esempio, i valori glicemici) vengono utilizzati per monitorare meglio l'evoluzione a lungo termine della malattia. Le voci vengono inserite manualmente dall'utente, con il rischio di errori. Se si modifica il trattamento (ad esempio, il dosaggio dei farmaci) su base continuativa in base agli indicatori monitorati (ad esempio, i valori del glucosio), utilizzare i valori visualizzati sul dispositivo originale (ad esempio, un glucometro) per regolare il trattamento.

Seguire le raccomandazioni del medico

Le modifiche alla routine quotidiana, alla dieta e all'attività fisica influenzano i parametri metabolici (come i livelli di zucchero nel sangue o il peso corporeo). Questo effetto viene sfruttato anche per migliorare il controllo delle malattie. In alcuni pazienti, questa variazione dei parametri metabolici può portare a condizioni avverse (ad esempio, ipoglicemia) se il trattamento viene regolato in modo inappropriato. Se si sviluppano tali condizioni, seguire le indicazioni del medico.

Vitadio non è adatta a gestire situazioni acute

Si prega di non utilizzare la chat in-app per domande urgenti. In situazioni acute, in cui esiste una minaccia immediata per la salute o la vita, Vitadio non può fornire un supporto sufficiente. In questi casi, contattare immediatamente i servizi di emergenza.

Attenzione

Qualsiasi evento avverso grave che si verifichi in relazione a Vitadio deve essere segnalato al produttore e all'autorità competente dello Stato membro (nella Repubblica Ceca, l'Istituto statale per il controllo dei farmaci).

Informazioni sulla sicurezza

L'accesso all'app Vitadio è protetto da una combinazione unica di dati di accesso: un numero di telefono e una password. Si prega di mantenere i propri dati di accesso riservati e non divulgarli a terzi. In caso di problemi di accesso, si prega di contattare il nostro team di assistenza via e-mail: assistenza@vitadio.it. Per la creazione della password si consiglia di seguire le seguenti indicazioni di sicurezza:

- Minimo 8 caratteri.
- La password deve contenere lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli speciali.
- Non ripetere i caratteri alfanumerici per più di due volte di seguito.
- Non ripetere password già usate.
- Non utilizzare sequenze numeriche come 123.
- Non utilizzare password facilmente individuabili, come derivati del vostro nome o parole come "password".

Utilizzare l'app solo in un ambiente sicuro. L'uso dell'accesso criptato è preferibile per le WLAN pubbliche.

Requisiti di sistema

L'applicazione mobile Vitadio è compatibile con gli smartphone:

- con iOS 16 e versioni successive
- con Android 10.0 e versioni successive

Non è richiesta alcuna manutenzione e non è necessaria alcuna calibrazione. Si prega di assicurarsi di avere sempre l'ultima versione dell'app installata. Si consiglia di selezionare l'opzione di aggiornamento automatico nelle impostazioni del telefono.

Supporto per gli utenti

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattare il nostro supporto utenti disponibile all'indirizzo assistenza@vitadio.it o dal lunedì al venerdì tra le 9:00 e le 17:00 al numero di telefono che trovate sul sito www.vitadio.it.

Produttore



Vitadio s.r.o.
Římská 678/26, Vinohrady
120 00, Praga 2
Repubblica Ceca

Contatto: assistenza@vitadio.it

Numero di catalogo: Vitadio 02

Versione software: 1 (queste istruzioni si riferiscono a tutte le versioni del software a partire dalla 1)

Versione del documento: 3

Data di emissione: 23/5/2023

Il software Vitadio è un dispositivo medico.



www.vitadio.it